

## Datenschutzerklärung

---

cereneo nimmt das Thema Datenschutz sehr ernst und beachtet die anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen. cereneo ist sich bewusst, dass es sich bei den Personendaten gegebenenfalls um besonders sensible Gesundheitsdaten handeln kann, welche eines besonderen Schutzes bedürfen. cereneo verpflichtet sich zu einem verantwortungsvollen Umgang mit Ihren Personendaten.

Diese Datenschutzerklärung legt dar, wie die juristischen Personen der Neuro Recovery Group AG („NRG“), einschließlich cereneo-Unternehmen, welche der Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union (EU) („DSGVO“) und/oder den lokalen Rechtsvorschriften zum Datenschutz, einschließlich des schweizerischen Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG), der Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz (DSV) und/oder des niederländischen DSGVO-Umsetzungsgesetzes (*Uitvoeringswet AVG*) (nachfolgend zusammen als das „geltende Recht“ bezeichnet) unterliegen, personenbezogene Daten sammeln, nutzen und veröffentlichen, sowie die Rechte, welche Sie als betroffene Person in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben, die von einem Mitglied der NRG im Rahmen der Erbringung von Dienstleistungen verarbeitet werden. Der Hauptzweck des geltenden Rechts besteht darin, eine transparente Verarbeitung personenbezogener Daten zu gewährleisten und Ihre Rechte und Freiheiten als betroffene Person zu schützen.

In Abschnitt 1 finden Sie als Nutzer Informationen darüber, welche Personendaten cereneo von Ihnen über die Webseite beschafft und im Zusammenhang mit der Webseite bearbeitet. In Abschnitt 2 finden Sie Informationen zu Datenverarbeitungen ausserhalb der Webseite, insbesondere im Zusammenhang mit der Erbringung von Dienstleistungen durch cereneo Schweiz AG, Schweiz (“CSAG“), cereneo International AG, Schweiz (“CIAG“) oder cereneo Home B.V., Niederlande (“CHBV“) gegenüber ihren Patienten. Die zuvor genannten cereneo-Gesellschaften sind Teil der NRG und werden in Abschnitt 2 in je nach Kontext einzeln oder gemeinsam als „cereneo“ oder „wir“ bezeichnet.

Datenschutzrechtlich verantwortlich für Datenverarbeitungen ausserhalb der Webseite ist das entsprechende Unternehmen, welchem der Patient zugeordnet wird, oder für den Fall, dass ein (gesetzlicher) Vertreter im Namen des Patienten handelt, das jeweilige Unternehmen, mit dem der gesetzliche Vertreter des Patienten im Auftragsverhältnis steht.

Datenschutzvertreter der Neuro Recovery Group AG, cereneo Schweiz AG, cereneo International AG und cereneo Home B.V. im Sinne von Art. 27 EU-DSGVO ist: relearnlabs GmbH, Akazienstraße 3a, 10823 Berlin, Deutschland (relearnlabs), [privacy@relearnlabs.com](mailto:privacy@relearnlabs.com).

## **1. Umfang und Zweck der Erhebung, Bearbeitung und Nutzung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Webseite**

### **1.1 Betreiber der Webseite**

Die Webseite [www.cereneo.ch](http://www.cereneo.ch) (nachfolgend „Webseite“) wird von cereneo Schweiz AG, Hertensteinstrasse 162, CH-6353 Weggis (nachfolgend in Abschnitt 1 „cereneo“ oder „wir“), betrieben. cereneo ist verantwortlich für die Erhebung, Bearbeitung und Nutzung der Personendaten, die von Besuchern der Webseite (nachfolgend „Nutzer“ oder „Sie“) beschafft oder eingegeben werden, und die Vereinbarkeit der Datenbearbeitung mit dem anwendbaren Recht.

Gewisse vom Nutzer übermittelte Informationen können gegebenenfalls unter das Berufs- oder Arztgeheimnis nach geltendem Recht fallen. Auch wenn cereneo für die Übermittlung und Speicherung der Daten höchste Sicherheitsmassnahmen implementiert, empfiehlt cereneo den Nutzern keine entsprechenden Informationen über die Webseite zu übermitteln oder die entsprechenden Informationen so allgemein als möglich zu halten. Eine Ausnahme besteht dort, wo nachfolgend auf die Möglichkeit der Übermittlung von Patientendaten hingewiesen wird.

### **1.2 Beim Zugriff auf die Webseite**

Beim Besuch der Webseite speichert der Server temporär jeden Zugriff in einer Protokolldatei. Bis zur automatisierten Löschung werden automatisch unter anderem die IP-Adresse des anfragenden Rechners, das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs, der Name und die URL der abgerufenen Datei, die Webseite, von der aus der Zugriff erfolgte, das Betriebssystem des vom Nutzer verwendeten Rechners und der vom Nutzer verwendete Browser sowie das Land, von welchem der Nutzer zugegriffen hat, beschafft.

Die Erhebung und Bearbeitung dieser Daten erfolgt im Allgemeinen anonymisiert ohne Personenbezug zu dem Zweck:

- die Nutzung der Webseite zu ermöglichen (Verbindungsaufbau);
- die Systemsicherheit und -stabilität dauerhaft zu gewährleisten;
- und das Internetangebot zu optimieren sowie zu internen statistischen Zwecken.

Die vorangehend erwähnten Informationen werden nicht mit Personendaten verknüpft oder mit solchen gespeichert.

Nur im Falle eines Angriffes auf die Netzinfrastruktur von cereneo oder bei einem Verdacht auf eine andere unerlaubte oder missbräuchliche Webseiten-Nutzung wird die IP-Adresse zur Aufklärung und Abwehr ausgewertet und gegebenenfalls im Rahmen eines Strafverfahrens zur

Identifikation und zum zivil- und strafrechtlichen Vorgehen gegen die betreffenden Nutzer verwendet.

In den vorangehend beschriebenen Zwecken besteht unser berechtigtes Interesse an dieser Datenverarbeitung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f EU-DSGVO.

### **1.3 Kontaktformular**

Abgesehen von der in Abschnitt 1.2 dieser Datenschutzerklärung beschriebenen passiven Datenbeschaffung und der nachfolgend beschriebenen Datenbearbeitung zu Werbezwecken beschafft und bearbeitet cereneo Personendaten nur, wenn Nutzer die Personendaten freiwillig übermitteln, z.B. per E-Mail, Telefon oder Kontaktformular der Webseite.

Indem Nutzer Personendaten an cereneo übermitteln, erklären sie sich damit einverstanden, dass cereneo die Daten speichert und zur Beantwortung der Fragen, zur Bearbeitung von Anfragen, zur Zusendung von angeforderten Informationen oder zur Erbringung von allenfalls angeforderten Dienstleistungen bearbeitet.

Die rechtliche Grundlage für die Bearbeitung der vom Nutzer freiwillig übergebenen Daten besteht in der Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-DSGVO sowie, z.B. bei der Kontaktanfrage, in unserem berechtigten Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f EU-DSGVO. Nutzer können dieser Datenverarbeitung jederzeit widersprechen (Kontaktfragen siehe weiter unten).

Für die Bearbeitung von Kontaktanfragen über ein Kontaktformular verwenden wir eine Software der Zoho Corporation GmbH, Trinkausstr. 7, 40213 Düsseldorf, Deutschland. Daher können Ihre Daten in einer Datenbank der Zoho Corporation GmbH gespeichert werden, wodurch die Zoho Corporation GmbH auf Ihre Daten zugreifen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und die Unterstützung ihrer Nutzung erforderlich ist. Informationen über die Datenverarbeitung durch Dritte und etwaige Übermittlungen ins Ausland finden Sie weiter unten in dieser Datenschutzerklärung.

### **1.4 Cookies**

Um den Besuch der Webseite attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, sind auf der Webseite sogenannte Cookies aktiv. Bei den Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf dem Endgerät des Nutzers gespeichert werden. Einige der installierten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung automatisch wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf dem Endgerät des Nutzers und ermöglichen es cereneo, den Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (persistente Cookies).

cereneo verwendet Cookies für verschiedene Zwecke, die für die gewünschte Nutzung der Webseite notwendig sind, d.h. "technisch notwendig". Cookies werden auch für Sicherheitszwecke verwendet, um beispielsweise das unbefugte Einstellen von Inhalten zu verhindern. Schliesslich verwenden wir Cookies bei der Gestaltung und Programmierung unserer Webseite, zum Beispiel, um das Hochladen von Skripten oder Codes zu ermöglichen. Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f EU-DSGVO an der Bereitstellung einer nutzerfreundlichen und aktuellen Webseite.

Soweit gesetzlich vorgeschrieben, holt cereneo die vorherige Zustimmung des Nutzers ein, bevor Cookies auf seinem Gerät platziert werden, wie beispielsweise Tracking- oder Marketing-Cookies. Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-DSGVO.

cereneo macht hiermit die Nutzer darauf aufmerksam, dass bestimmte Cookies, welche ohne Zustimmung des Nutzers platziert werden können, bereits gesetzt werden, sobald ein Nutzer auf die Webseite zugreift. Nutzer können den Browser jedoch so einstellen, dass sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschliessen können. Die Nichtannahme oder De-Aktivierung von funktionalen und technischen Cookies kann die Funktionsfähigkeit der Webseite einschränken.

Browser bieten den Nutzern die Möglichkeit, das Speichern von Cookies auf dem jeweiligen Endgerät zu steuern. Die Beschreibung für die jeweiligen Browser sind unter den folgenden Links auffindbar:

Internet Explorer™: <http://windows.microsoft.com/de-DE/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Safari™: <http://apple-safari.giga.de/tipps/cookies-in-safari-aktivieren-blockieren-loeschen-so-geht-s/>

Chrome™: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=de&hlrm=en&answer=95647>

Firefox™: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>

Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/de/cookies.html>

### **1.5 Google Custom Search Engine**

Diese Webseite benutzt die Google Custom Search Engine von Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (Google). Dies ermöglicht es uns, den Nutzern eine effiziente Suchfunktion auf unserer Webseite zur Verfügung zu stellen.

Durch Drücken der Eingabetaste oder Anklicken des Suchbuttons wird die Suchfunktion aktiviert, und die Suchergebnisse von Google werden durch Einbettung (iFrame) auf der Suchergebnisseite angezeigt. Beim Abruf der Suchergebnisse wird eine Verbindung zu den Servern von Google hergestellt, und der Browser der Nutzer übermittelt möglicherweise die in Abschnitt 1.2 aufgeführten Protokolldateidaten (einschliesslich IP-Adresse) sowie den von den Nutzern eingegebenen Suchbegriff an Google. Dies kann auch zu einer Übermittlung von Daten an Server im Ausland, z. B. in den USA, führen (Informationen über das Fehlen eines angemessenen Datenschutzniveaus und die vorgeschlagenen Garantien finden Sie in den Abschnitten 3.2 und 3.3).

Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f EU-DSGVO an der Bereitstellung einer effizienten Suchfunktion auf der Webseite.

Bezüglich der Weiterverarbeitung der Daten durch Google verweisen wir auf die Datenschutzbestimmungen von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

### **1.6 Terminbuchung via Calendly**

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit einfach und unkompliziert einen Termin bei uns zu vereinbaren. Zu diesem Zweck verwenden wir „Calendly“. Calendly ist ein Dienst der Calendly LLC, BB&T Tower, 271 17th St. NW, Atlanta, GA 30363.

Bei der Nutzung von Calendly werden personenbezogene Daten wie Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer sowie ggf. weitere Angaben, die Sie bei einer Terminanfrage machen, verarbeitet. Diese Daten werden von Calendly verarbeitet. Die Nutzung ist freiwillig und erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Bei der Nutzung der Online-Terminbuchung werden Cookies des Anbieters Calendly verwendet. Wenn Sie nicht möchten, dass Ihre Daten von Calendly verarbeitet und dabei in die USA übermittelt werden, wählen Sie bitte einen anderen Weg, um einen Termin mit uns zu vereinbaren.

Für die Nutzung von Calendly und die damit verbundenen Datenübertragungen gelten diese Datenschutzerklärung sowie die Datenschutzerklärung von Calendly. Sie finden diese hier: <https://calendly.com/pages/privacy>. Ferner hat Calendly unter <https://help.calendly.com/hc/en-us/articles/360007032633-GDPR-FAQs> weitere Informationen zu der Compliance mit der DSGVO veröffentlicht.

### **1.7 Einsatz von Stripe als Zahlungsdienstleister**

Zahlungen über unsere Webseite werden über den technischen Dienstleister «Stripe» abgewickelt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über den Zahlungsdienstleister Stripe Payments Europe Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irland. Es werden nur die im Rahmen des Bestellvorgangs angegebenen Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO weitergeben (Name, Adresse, Kontonummer, Bankleitzahl, ggf. Bankleitzahl, Kreditkartennummer, Rechnungsbetrag, Währung und Transaktionsnummer). Ihre Daten werden nur zum Zweck der Zahlungsabwicklung mit dem Zahlungsdienstleister Stripe Payments Europe Ltd. und nur im erforderlichen Umfang verwendet. Weitere Informationen zum Datenschutz von Stripe finden Sie unter: <https://stripe.com/gb/privacy>

### **1.8 Analyse-Tools**

Zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Webseite nutzen wir die nachfolgend aufgeführten Webanalysedienste. In diesem Zusammenhang werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und Cookies verwendet (siehe auch Abschnitt 1.4). Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Webseite werden in der Regel an einen Server des Diensteanbieters übertragen und dort zusammen mit den in Abschnitt 1.2 genannten Logfile-Daten gespeichert und verarbeitet. Dabei kann es auch zu einer Übermittlung an Server im Ausland, z. B. in den USA, kommen (Informationen über das Fehlen eines angemessenen Datenschutzniveaus und die vorgeschlagenen Schutzmassnahmen siehe Abschnitte 3.2 und 3.3).

Durch die Datenverarbeitung erhalten wir u.a. die folgenden Informationen:

- Navigationspfad, dem ein Besucher auf der Webseite folgt (einschliesslich der angesehenen Inhalte, der ausgewählten oder gekauften Produkte oder der gebuchten Dienstleistungen);
- die auf der Webseite oder einer bestimmten Seite verbrachte Zeit;
- die spezifische Seite, von der aus die Webseite verlassen wird;
- das Land, die Region oder die Stadt, von der aus ein Zugriff erfolgt;
- Endgerät (Typ, Version, Farbtiefe, Auflösung, Breite und Höhe des Browserfensters);  
und
- wiederkehrender oder neuer Besucher.

Der Anbieter wird diese Informationen in unserem Auftrag benutzen, um die Nutzung der Webseite auszuwerten, insbesondere um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen, die im Hinblick auf die Marktforschung und die bedarfsgerechte Gestaltung der Webseite erfolgen. Für diese Verarbeitungstätigkeiten können

wir und die Anbieter in gewissem Umfang als gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortliche im Sinne des Datenschutzes angesehen werden.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung mit den nachfolgenden Diensten ist Ihre Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen bzw. der Verarbeitung widersprechen, indem Sie die entsprechenden Cookies in den Einstellungen Ihres Webbrowsers ablehnen bzw. deaktivieren (siehe Abschnitt 1.4) oder die unten beschriebenen dienstespezifischen Möglichkeiten nutzen.

Hinsichtlich der weiteren Verarbeitung der Daten durch den jeweiligen Anbieter als (alleiniger) Verantwortlicher, einschließlich einer etwaigen Weitergabe dieser Informationen an Dritte, wie z.B. Behörden aufgrund nationaler gesetzlicher Vorschriften, verweisen wir auf die jeweilige Datenschutzerklärung des Anbieters.

### **1.8.1 Google (Universal) Analytics**

Wir verwenden den Webanalysedienst Google Analytics von Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland, oder Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (Google).

Entgegen der Beschreibung im obigen allgemeinen Teil werden IP-Adressen in Google Analytics (in der hier verwendeten Version "Google Analytics 4") nicht erfasst oder gespeichert. Bei Zugriffen aus der EU werden die IP-Adressdaten nur zur Ableitung von Standortdaten verwendet und danach sofort gelöscht. Bei der Erfassung von Messdaten in Google Analytics finden alle IP-Suchen auf in der EU ansässigen Servern statt, bevor der Datenverkehr zur Verarbeitung an Analytics-Server weitergeleitet wird. Google Analytics nutzt regionale Datenzentren. Bei der Verbindung mit dem nächstgelegenen verfügbaren Google-Rechenzentrum in Google Analytics werden die Messdaten über eine verschlüsselte HTTPS-Verbindung an Analytics gesendet. In diesen Zentren werden die Daten weiter verschlüsselt, bevor sie an die Verarbeitungsserver von Analytics weitergeleitet und auf der Plattform zur Verfügung gestellt werden. Das am besten geeignete lokale Rechenzentrum wird anhand der IP-Adressen ermittelt. Dabei kann es auch zu einer Übermittlung von Daten an Server im Ausland, z.B. in den USA, kommen (zum Fehlen eines angemessenen Datenschutzniveaus und zu den vorgeschlagenen Schutzmassnahmen siehe Abschnitte 3.2 und 3.3).

Wir verwenden auch die technische Erweiterung "Google Signals", die ein geräteübergreifendes Tracking ermöglicht. Dadurch ist es möglich, einen einzigen Website-Besucher mit verschiedenen Geräten zu verknüpfen. Dies geschieht jedoch nur, wenn der Besucher während des Besuchs der Webseite bei einem Google-Dienst angemeldet ist und in seinen Google-Kontoeinstellungen die Option "personalisierte Werbung" aktiviert hat. Auch in

diesen Fällen haben wir keinen Zugriff auf personenbezogene Daten oder Nutzerprofile; sie bleiben für uns anonym. Wenn Sie "Google Signals" nicht nutzen möchten, können Sie die Option "Personalisierte Werbung" in den Einstellungen Ihres Google-Kontos deaktivieren.

Die Nutzer können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. IP-Adresse) sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Google erfolgt auf der Grundlage unseres Datenverarbeitungsabkommens (in Verbindung mit Art. 28 EU-DSGVO / Art. 9 DSGVO)

### **1.8.2 Hotjar**

Wir verwenden auf unserer Webseite Hotjar, einen Dienst der Hotjar Ltd., Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta.

Hotjar verarbeitet eine eindeutige Benutzerkennnummer, das Land des Benutzers, gerätebezogene Informationen (wie Browsertyp, Betriebssystem und Sitzungszeit), Informationen über die besuchten Seiten und Interaktionen mit der Webseite, einschliesslich Uhrzeit und Datum, sowie gekaufte Dienste oder Produkte. Hotjar speichert diese Informationen in unserem Auftrag in pseudonymisierten Nutzerprofilen. Wir verwenden die Informationen und Profile zur Analyse des Nutzerverhaltens auf unserer Webseite, um deren Navigation und Vermarktung zu verbessern.

Hotjar verwendet Cookies zur Datenverarbeitung (siehe Abschnitt 1.4). Nutzer können der Verarbeitung Ihrer Personendaten durch Hotjar zustimmen und/oder diese jederzeit über unseren Cookie-Banner verhindern bzw. Ihre Zustimmung widerrufen. Um Ihre Zustimmung zu widerrufen, gehen Sie zu den Cookie-Einstellungen Ihres Browsers (siehe Abschnitt 1.4).

Die Übermittlung Ihrer Personendaten an Hotjar erfolgt auf der Grundlage unseres Datenverarbeitungsvertrages (in Verbindung mit Art. 28 EU-DSGVO / Art. 9 DSGVO).

### **1.9 Marketinginstrumente**

Wir nutzen Dienste verschiedener Unternehmen, um den Nutzern interessante Online-Angebote zu unterbreiten. Dabei wird das Nutzerverhalten auf unserer Webseite und Websites anderer Anbieter analysiert, um den Nutzern anschliessend individuell auf sie zugeschnittene Online-Werbung zeigen zu können.



Die meisten Technologien zur Verfolgung des Nutzerverhaltens (Tracking) und zur Anzeige gezielter Werbung (Targeting) verwenden Cookies (siehe auch Abschnitt 1.4), die es ermöglichen, den Browser des Nutzers über verschiedene Websites hinweg zu erkennen. Je nach Dienstanbieter kann es auch möglich sein, dass Nutzer auch bei der Nutzung unterschiedlicher Endgeräte (z.B. Laptop und Smartphone) online erkannt werden. Dies kann z. B. der Fall sein, wenn sich Nutzer für einen Dienst registriert haben, den sie mit mehreren Geräten nutzen.

Neben den bereits erwähnten Daten, die beim Besuch von Websites (Logfile-Daten, siehe Abschnitt 1.2) und durch Cookies (Abschnitt 4.1) erhoben werden und die an die an den Werbenetzwerken beteiligten Unternehmen übermittelt werden können, werden insbesondere die folgenden Daten verwendet, um die für Sie potenziell relevanteste Werbung auszuwählen:

- Informationen über Nutzer, die diese bei der Registrierung oder Nutzung eines Dienstes von Werbepartnern angegeben haben (z. B. Geschlecht, Altersgruppe); und
- Nutzerverhalten (z. B. Suchanfragen, Interaktionen mit Werbung, Art der besuchten Websites, angesehene und gekaufte Produkte oder Dienstleistungen, abonnierte Newsletter).

cereneo und unsere Dienstleister verwenden diese Daten, um festzustellen, ob Nutzer zur Zielgruppe gehören, die cereneo anspricht, und berücksichtigen dies bei der Auswahl von Werbung. So kann es zum Beispiel sein, dass Nutzer nach dem Besuch unserer Webseite Werbung für die Produkte oder Dienstleistungen sehen, die sie beim Besuch anderer Websites angesehen haben (Re-Targeting). Je nach Datenmenge kann auch ein Nutzerprofil erstellt werden, das automatisch analysiert wird; die Werbung wird dann auf der Grundlage der im Profil gespeicherten Informationen ausgewählt, z. B. der Zugehörigkeit zu bestimmten demografischen Segmenten oder möglichen Interessen oder Verhaltensweisen. Diese Werbung kann den Nutzern auf verschiedenen Kanälen angezeigt werden, einschliesslich unserer Website oder App (als Teil des On- und In-App-Marketings), sowie Werbeplatzierungen, die über die von cereneo genutzten Online-Werbenetzwerke wie Google bereitgestellt werden.

Die Daten können dann zum Zweck der Abrechnung mit dem Dienstleister sowie zur Bewertung der Wirksamkeit von Werbemassnahmen analysiert werden, um die Bedürfnisse unserer Nutzer und Kunden besser zu verstehen und zukünftige Kampagnen zu verbessern. Dazu kann auch die Information gehören, dass die Durchführung einer Handlung (z. B. der Besuch bestimmter Bereiche unserer Webseite oder die Übermittlung von Informationen) einer bestimmten Werbung zugeordnet werden kann. Wir erhalten auch von Dienstleistern

zusammengefasste Berichte über Werbeaktivitäten und Informationen darüber, wie Nutzer mit unserer Website und Werbung interagieren.

Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist die Einwilligung der Nutzer im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-DSGVO. Die Nutzer können ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem sie die entsprechenden Cookies in den Einstellungen ihres Webbrowsers ablehnen oder deaktivieren (siehe Abschnitt 1.4). Weitere Möglichkeiten, Werbung zu blockieren, finden sich auch in den Informationen des jeweiligen Diensteanbieters, wie z.B. Google.

### **1.8.2 Google AdWords Conversion-Tracking**

Wir nutzen das Angebot von Google Ads Conversion der Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irland, um durch Werbemittel (sog. Google Ads) auf externen Websites auf unsere attraktiven Angebote aufmerksam zu machen. Anhand der Daten der Werbekampagnen können wir feststellen, wie erfolgreich die einzelnen Werbemaßnahmen sind. Auf diese Weise verfolgen wir das Interesse, für die Nutzer interessante Werbung anzuzeigen, unsere Website für die Nutzer interessanter zu machen und eine faire Kalkulation der Werbekosten zu erreichen.

Diese Werbemittel werden von Google über sogenannte "Ad Server" ausgeliefert. Dazu verwenden wir Ad Server Cookies, mit denen bestimmte Parameter zur Erfolgsmessung gemessen werden können, wie z.B. die Anzeige der Werbung oder die Klicks der Nutzer.

Wenn Nutzer über eine Google-Anzeige auf unsere Website gelangen, speichert Google Ads ein Cookie auf ihrem Endgerät. Für dieses Cookie werden als Analysewerte in der Regel die eindeutige Cookie-ID, die Anzahl der Anzeigenaufrufe pro Schaltung (Häufigkeit), die letzte Impression (relevant für die Conversions nach der Anzeige) und die Opt-Out-Informationen (Kennzeichnung, dass der Nutzer nicht mehr angesprochen werden möchte) gespeichert.

Die Cookies ermöglichen es Google, den Internetbrowser der Nutzer zu erkennen. Wenn ein Nutzer bestimmte Seiten der Website eines Anzeigenkunden besucht und das auf seinem Computer gespeicherte Cookie nicht abgelaufen ist, erkennen Google und der Kunde möglicherweise, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde. Jedem AdSense-Client wird ein anderes Cookie zugewiesen. Cookies können nicht über die Websites von Anzeigenkunden verfolgt werden. Wir selbst sammeln und verarbeiten bei den genannten Werbemaßnahmen keine personenbezogenen Daten. Wir erhalten lediglich statistische Auswertungen von Google. Anhand dieser Auswertungen können wir erkennen, welche der eingesetzten Werbemaßnahmen besonders effektiv sind. Wir erhalten keine weiteren Daten aus der Nutzung der Werbemittel, insbesondere können wir die Nutzer anhand dieser Informationen nicht identifizieren.

Aufgrund der verwendeten Marketinginstrumente stellt der Browser der Nutzer automatisch eine direkte Verbindung mit dem Google-Server her. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der von Google durch den Einsatz dieser Tools erhobenen Daten und informieren die Nutzer daher nach unserem Kenntnisstand: durch die Integration von Ads Conversion erhält Google von uns die Information, dass Nutzer den entsprechenden Teil unserer Website aufgerufen oder eine Anzeige angeklickt haben. Sind Nutzer bei einem Google-Service registriert, kann Google den Besuch ihrem Konto zuordnen. Auch wenn Nutzer nicht bei Google registriert oder nicht eingeloggt sind, ist es möglich, dass der Provider ihre IP-Adresse herausfindet und speichert.

Weitere Informationen zum Conversion-Tracking finden Benutzer [hier](#). Nutzer können dieses Tracking dadurch verhindern, dass sie die Installierung von Cookies im Browser ablehnen oder de-aktivieren (siehe Abschnitt 1.4).

Es kann nicht völlig ausgeschlossen werden, dass bestimmte Personendaten an Server im Ausland, z. B. in den USA, übermittelt werden (Informationen über das Fehlen eines angemessenen Datenschutzniveaus und die vorgeschlagenen Garantien finden Sie in den Abschnitten 3.2 und 3.3).

Die Übermittlung Ihrer Personendaten an Google erfolgt auf der Grundlage unseres Datenverarbeitungsabkommens (in Verbindung mit Art. 28 EU-DSGVO / Art. 9 DSGVO).

### **1.9.2 Google Marketing Platform (früher Google DoubleClick)**

Diese Webseite benutzt DoubleClick von Google Marketing Platform, einen Dienst, der von Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irland, bereitgestellt wird.

DoubleClick verwendet Cookies, um Nutzern für sie relevante Werbung zu präsentieren. Dabei wird ihrem Browser oder Gerät eine pseudonyme Identifikationsnummer (ID) zugewiesen, um zu überprüfen, welche Anzeigen in Ihrem Browser angezeigt wurden und welche Anzeigen angesehen wurden. Dies kann die Kampagnenleistung verbessern oder z. B. verhindern, dass Nutzer dieselbe Anzeige mehrmals sehen. Darüber hinaus kann Google Cookie-IDs verwenden, um so genannte Conversions aufzuzeichnen, die mit Anzeigenaufrufen in Verbindung stehen. Dies ist z. B. der Fall, wenn ein Nutzer eine Campaign Manager-Anzeige sieht und später mit demselben Browser die Website des Werbetreibenden besucht und einen Kauf tätigt.

Die Nutzer können der Verarbeitung ihrer Personendaten durch Google zustimmen und/oder sie jederzeit über unser Cookie-Banner verhindern bzw. ihre Zustimmung widerrufen. Um Ihre Zustimmung zu widerrufen, gehen Sie zu den Cookie-Einstellungen Ihres Browsers (siehe Abschnitt 1.4).

Aufgrund der verwendeten Technologie baut der Browser der Nutzer automatisch eine direkte Verbindung mit den Servern von Google auf. Google agiert als Datenverantwortlicher und kann die personenbezogenen Daten der Nutzer für andere Zwecke verarbeiten. Wir haben keine Kontrolle über die von Google erhobenen Daten und den Umfang der von Google erhobenen Daten. Wir haben auch keine Kenntnis von dem Inhalt der an Google übermittelten Daten. Einzelheiten zur Datenverarbeitung durch Google finden Sie unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>. Wir informieren die Nutzer daher nach bestem Wissen und Gewissen: Google erhält die Information, dass Nutzer den Bereich unserer Webseite, in dem die Cookies platziert sind, aufgerufen haben oder dass Nutzer auf eine Anzeige von uns geklickt haben. Falls die Nutzer zu diesem Zeitpunkt bei einem Dienst von Google registriert sind, kann Google den Besuch oder den Zugriff auf das Google-Konto der Nutzer zuordnen. Auch wenn Nutzer nicht registriert sind, ist es nicht gänzlich ausgeschlossen, dass der Anbieter ihre IP-Adresse in Erfahrung bringen und speichern kann. Es kann auch nicht völlig ausgeschlossen werden, dass Daten an Google LLC in den USA übermittelt werden. Google kann personenbezogene Daten ausserhalb der EU/EWR verarbeiten. Wir haben die Übermittlung von Personendaten durch Standardvertragsklauseln abgesichert (siehe Abschnitt 3.3).

Die Übermittlung Ihrer Personendaten an Google erfolgt auf der Grundlage unseres Datenverarbeitungsabkommens (in Verbindung mit Art. 28 EU-DSGVO / Art. 9 DSG).

### **1.9.3 Google Dynamisches Remarketing**

Wir verwenden auf unserer Webseite den Dienst Google Dynamic Remarketing, der von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, bereitgestellt wird.

Der Dienst ermöglicht es uns, den Nutzern bei ihrer weiteren Internetnutzung nach dem Besuch unserer Webseite unsere Werbung anzuzeigen. Dies geschieht mit Hilfe von Cookies, die in ihrem Browser gespeichert werden und über die das Nutzungsverhalten der Nutzer beim Besuch verschiedener Websites vom Anbieter erfasst und ausgewertet wird. Auf diese Weise kann der Anbieter feststellen, wie oft der Nutzer unsere Webseite bereits besucht hat. Nach Angaben des Anbieters werden die im Rahmen des Remarketings erhobenen Daten nicht mit personenbezogenen Daten der Nutzer zusammengeführt, die ggf. beim Anbieter gespeichert werden. Insbesondere wird nach Angaben des Anbieters beim Remarketing eine Pseudonymisierung verwendet.

Die Nutzer können der Verarbeitung ihrer Personendaten durch Google zustimmen und/oder sie jederzeit über unser Cookie-Banner verhindern bzw. ihre Zustimmung widerrufen. Um Ihre Zustimmung zu widerrufen, gehen Sie zu den Cookie-Einstellungen Ihres Browsers (siehe Abschnitt 1.4).

Google agiert als Datenverantwortlicher und kann die Personendaten der Nutzer für andere Zwecke verarbeiten. Wir haben keine Kontrolle über die Daten, die Google sammelt, oder den Umfang der von Google gesammelten Daten. Wir haben auch keine Kenntnis über den Inhalt der an Google übermittelten Daten. Einzelheiten zur Datenverarbeitung durch Google finden Sie unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>. Wir informieren die Nutzer daher nach bestem Wissen und Gewissen: Google erhält die Information, dass Nutzer den Bereich unserer Website, in dem die Cookies platziert sind, aufgerufen haben oder dass Nutzer auf eine Anzeige von uns geklickt haben. Falls die Nutzer zu diesem Zeitpunkt bei einem Dienst von Google registriert sind, kann Google den Besuch oder den Zugriff auf das Google-Konto der Nutzer zuordnen. Auch wenn Nutzer nicht registriert sind, ist es nicht gänzlich ausgeschlossen, dass der Anbieter ihre IP-Adresse in Erfahrung bringen und speichern kann. Es kann auch nicht völlig ausgeschlossen werden, dass Daten an Google LLC in den USA übermittelt werden. Google kann Personendaten ausserhalb der EU/EWR verarbeiten. Wir haben die Übermittlung personenbezogener Daten durch Standardvertragsklauseln abgesichert (siehe Abschnitt 3.3).

Die Übermittlung Ihrer Personendaten an Google erfolgt auf der Grundlage unseres Datenverarbeitungsabkommens (in Verbindung mit Art. 28 EU-DSGVO / Art. 9 DSGVO).

#### **1.9.4 Google Tag Manager**

Wir verwenden den Google Tag Manager. Der Anbieter ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Der Google Tag Manager ist ein Tool, das es uns ermöglicht, Tracking- oder Statistik-Tools und andere Technologien auf unserer Webseite zu integrieren. Der Google Tag Manager selbst erstellt keine Nutzerprofile, speichert keine Cookies und führt keine unabhängigen Analysen durch. Er dient lediglich dazu, die über ihn integrierten Tools zu verwalten und auszuspielen. Der Google Tag Manager erhebt jedoch Ihre IP-Adresse, die auch an die Muttergesellschaft von Google in den Vereinigten Staaten übertragen werden kann.

Einzelheiten zur Datenverarbeitung durch Google finden Sie unter:

<https://policies.google.com/privacy?hl=de>. Google kann Personendaten ausserhalb der EU/des EWR verarbeiten.

Wir haben die Übermittlung von Personendaten durch Standardvertragsklauseln abgesichert (siehe Abschnitt 3.3).

Die Übermittlung Ihrer Personendaten an Google erfolgt auf der Grundlage unseres Datenverarbeitungsabkommens (in Verbindung mit Art. 28 EU-DSGVO / Art. 9 DSGVO).

### **1.10 Youtube**

Diese Webseite bettet Videos von YouTube ein. Der Betreiber der Seiten ist Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Wir nutzen YouTube im erweiterten Datenschutzmodus. Nach Angaben von YouTube bedeutet dieser Modus, dass YouTube keine Informationen über Besucher dieser Webseite speichert, bevor diese das Video ansehen. Die Übermittlung von Daten an YouTube-Partner wird durch den erweiterten Datenschutzmodus jedoch nicht unbedingt ausgeschlossen. So stellt YouTube - unabhängig davon, ob Sie sich ein Video ansehen - eine Verbindung zum Google DoubleClick-Netzwerk her.

Sobald Nutzer ein YouTube-Video auf dieser Webseite starten, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten die Nutzer besucht haben. Wenn Nutzer in ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, ermöglichen sie YouTube, ihr Surfverhalten direkt ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies kann der Nutzer verhindern, indem er sich aus seinem YouTube-Account ausloggt.

Darüber hinaus kann YouTube nach dem Start eines Videos verschiedene Cookies auf dem Endgerät der Nutzer speichern oder vergleichbare Erkennungstechnologien (z.B. Device Fingerprinting) einsetzen. Auf diese Weise kann YouTube Informationen über die Besucher dieser Webseite erhalten. Diese Informationen werden u.a. verwendet, um Videostatistiken zu erstellen, das Nutzererlebnis zu verbessern und Betrugsversuche zu verhindern.

Gegebenenfalls können nach dem Start eines YouTube-Videos weitere Datenverarbeitungsvorgänge ausgelöst werden, die ausserhalb des Einflussbereichs von cereneo liegen.

Die Nutzung von YouTube erfolgt im Interesse der Bereitstellung wertvoller Informationen für die Nutzer der Webseite im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f EU-DSGVO. Für den Fall, dass wir die Nutzer um ihre Einwilligung bitten sollten, ist die Rechtsgrundlage die Einwilligung der Nutzer gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-DSGVO. Die Nutzer können ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Weitere Informationen über die Datenverarbeitung durch YouTube finden Sie unter:

<https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

## **1.11 Google Fotos**

Wir verwenden "Google Photos" auf dieser Webseite. Der Betreiber der Seiten ist Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Beim Aufrufen von Bildern auf der Webseite lädt der Browser des Nutzers die erforderlichen Seiten in den Cache des Nutzers, um die Bilder korrekt anzuzeigen.

Zu diesem Zweck muss der Browser der Nutzer eine Verbindung mit den Servern von Google herstellen. Google erhält dadurch die Information, dass unsere Website mit der IP-Adresse des Nutzers besucht wurde.

Die Nutzung von Google Photos erfolgt im Interesse der ordnungsgemässen Darstellung von Bildern auf unserer Webseite. Die Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. f EU-DSGVO.

Weitere Informationen über Google Photo finden Sie unter

<https://www.google.com/intl/de/photos/about/> und über die Datenverarbeitung von Google unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

## **1.12 Social Media**

### **1.12.1 Social Media Profile**

Unsere Webseite enthält Links zu unseren Profilen in den sozialen Netzwerken der folgenden Anbieter:

- Meta wird betrieben von Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland, [Datenschutzrichtlinie](#);
- X, betrieben von X International Unlimited Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, Irland, [Datenschutzrichtlinie](#);
- LinkedIn, betrieben von LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland, [Datenschutzrichtlinie](#);
- YouTube, betrieben von Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, [Datenschutzerklärung](#).

Wenn Nutzer auf die Icons der sozialen Netzwerke klicken, werden sie automatisch zu unserem Profil in dem jeweiligen Netzwerk weitergeleitet. Dabei wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Server des jeweiligen sozialen Netzwerks hergestellt.

Dadurch erhält das soziale Netzwerk die Information, dass Nutzer mit ihrer IP-Adresse unsere Webseite besucht und den Link angeklickt haben. Dabei kann es auch zur Übermittlung von Daten an Server im Ausland, z.B. in den USA, kommen (zum Fehlen eines angemessenen Datenschutzniveaus und zu den vorgeschlagenen Schutzmassnahmen siehe Abschnitte 3.2 und 3.3).

Wenn Nutzer auf einen Link zu einem sozialen Netzwerk klicken, während sie in ihrem Benutzerkonto bei diesem sozialen Netzwerk eingeloggt sind, kann der Inhalt unserer Webseite mit ihrem Profil verknüpft werden, so dass das soziale Netzwerk den Besuch unserer Webseite direkt mit ihrem Konto verknüpfen kann. Wenn Nutzer dies verhindern möchten, loggen sie sich bitte aus ihrem Konto aus, bevor sie die entsprechenden Links anklicken. Eine Verbindung zwischen dem Zugriff der Nutzer auf unsere Webseite und ihrem Nutzerkonto wird immer dann hergestellt, wenn sie sich nach dem Anklicken des Links bei dem jeweiligen sozialen Netzwerk anmelden. Die damit verbundene Datenverarbeitung liegt in der datenschutzrechtlichen Verantwortung des jeweiligen Anbieters. Bitte beachten Sie daher die Datenschutzhinweise auf der Website des jeweiligen sozialen Netzwerks.

Die Rechtsgrundlage für die uns zugewiesene Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f EU-DSGVO an der Nutzung und Bewerbung unserer Social Media Profile.

### **1.12.2 Social Media Plugins**

Auf dieser Webseite werden Plugins der folgenden Anbieter eingesetzt:

- Meta wird betrieben von Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland, [Datenschutzrichtlinie](#);
- X, betrieben von X International Unlimited Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, Irland, [Datenschutzrichtlinie](#);
- LinkedIn, betrieben von LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland, [Datenschutzrichtlinie](#);
- Whatsapp, betrieben von WhatsApp Ireland Limited, Merrion Road, Dublin, Irland, [Datenschutzrichtlinie](#);
- Skype wird betrieben von Microsoft Corporation, One Microsoft Way Redmond, USA, [Datenschutzbestimmungen](#);
- Telegram, [Datenschutzrichtlinie](#).

Wir verwenden die Social-Media-Plugins, um es den Nutzern zu erleichtern, Inhalte von unserer Webseite zu teilen. Die Social-Media-Plugins helfen uns, die Sichtbarkeit unserer Inhalte in sozialen Netzwerken zu erhöhen und tragen so zu einer besseren Vermarktung bei.



Die Plugins sind auf unserer Webseite standardmässig deaktiviert, so dass bei einem einfachen Zugriff auf unsere Webseite keine Daten an die sozialen Netzwerke gesendet werden. Um den Datenschutz zu erhöhen, haben wir die Plugins so integriert, dass nicht automatisch eine Verbindung zu den Servern der sozialen Netzwerke hergestellt wird. Erst wenn Nutzerinnen und Nutzer die Plugins durch Anklicken aktivieren und damit der Übermittlung und Weiterverarbeitung von Daten durch die Anbieter der sozialen Netzwerke zustimmen, stellt ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern des jeweiligen sozialen Netzwerks her.

Der Inhalt des Plugins wird vom sozialen Netzwerk direkt an den Browser des Nutzers übermittelt und in die Webseite eingebunden. Hierdurch erhält der jeweilige Anbieter die Information, dass der Browser des Nutzers die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn der Nutzer kein Konto bei diesem sozialen Netzwerk hat oder gerade nicht eingeloggt ist. Diese Information (einschliesslich der IP-Adresse) wird vom Browser des Nutzers direkt an einen Server des Anbieters (in der Regel in den USA) übermittelt und dort gespeichert (zum Fehlen eines angemessenen Datenschutzniveaus und zu den vorgeschlagenen Schutzmassnahmen siehe Abschnitte 3.2 und 3.3). Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die der Anbieter über das Plugin erhebt, obwohl wir aus datenschutzrechtlicher Sicht bis zu einem gewissen Grad als gemeinsam mit dem Anbieter für die Verarbeitung Verantwortliche angesehen werden können.

Sind Nutzer bei dem sozialen Netzwerk eingeloggt, kann dieses den Besuch unserer Webseite ihrem Benutzerkonto direkt zuordnen. Wenn Nutzer mit den Plugins interagieren, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server des Anbieters übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen (z.B., dass Nutzern ein Produkt oder eine Dienstleistung von uns gefällt) können auch in dem sozialen Netzwerk veröffentlicht und anderen Nutzern des sozialen Netzwerks angezeigt werden. Der Anbieter des sozialen Netzwerks kann diese Informationen nutzen, um Werbung zu schalten und das jeweilige Angebot auf die Bedürfnisse der Nutzer abzustimmen. Zu diesem Zweck können Nutzungs-, Interessen- und Beziehungsprofile erstellt werden, z.B. um Ihre Nutzung unserer Webseite im Hinblick auf die den Nutzern des sozialen Netzwerks angezeigte Werbung auszuwerten, andere Nutzer über ihre Aktivitäten auf unserer Webseite zu informieren und um weitere mit der Nutzung des sozialen Netzwerks verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Zweck und Umfang der Datenerhebung, die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die Anbieter der sozialen Netzwerke sowie die diesbezüglichen Rechte der Nutzer und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte direkt den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Anbieter.

Wenn Nutzer nicht möchten, dass der Anbieter des sozialen Netzwerks die über unsere Webseite gesammelten Daten mit ihrem Nutzerkonto verknüpft, müssen sie sich vor der Aktivierung der Plugins bei dem sozialen Netzwerk ausloggen.

Die Rechtsgrundlage für die beschriebene Datenverarbeitung ist die Einwilligung der Nutzer im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-DSGVO. Die Nutzer können ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem sie den Plugin-Anbieter gemäss den Anweisungen in seiner Datenschutzrichtlinie benachrichtigen.

## **2. Datenbearbeitungen ausserhalb der Webseite**

### **2.1 Medizinische und therapeutische Behandlung (inkl. Offertwesen und Patienten-Onboarding)**

cereneo bearbeitet ausschliesslich die folgenden Kategorien von Personendaten von Patienten und gegebenenfalls deren Begleitpersonen oder (gesetzlichen) Vertretern:

- Personenbezogene Daten, welche die Patienten oder (gesetzlichen) Vertreter selber im Rahmen der Offertenerstellung, beim Eintritt oder der Anmeldung übergeben: (z.B. Personenstammdaten, Arztberichte von vorgängiger Behandlung, Krankheitsbilder, Medizinische Unterlagen, Kontaktdaten der Kontaktperson; Leadquelle; Wünsche des Patienten; mögliche Ein- und Ausreisedaten, Referent; Visainformationen, Versicherungsinformationen; Religion; behandelnder Arzt (inkl. Kontaktadresse);
- Personenbezogene Daten, welche cereneo von Dritten mit Zustimmung des Patienten erhält (z.B. Reise- und Unterbringungsinformationen, Krankenakten und medizinische Unterlagen von beigezogenen Drittdienstleistern; Laboruntersuchungs-berichte);
- Finanzdaten, die cereneo für das Angebot erstellt hat (geschätzte Daten), wie z.B. erwarteter Umsatz, mögliches Eintritts- und Austrittsdatum, geplanter monatlicher Betrag, Eintrittswahrscheinlichkeit; oder
- Personenbezogene Daten, welche während der Behandlung erhoben werden (z.B. Krankheitsbilder, verschriebene Therapien und Therapieresultate, Bildgebende Diagnostik/Assessments/ Bildmaterial, Rapporte, Aufzeichnung Trainingsfortschritt sowie der Austrittsbericht und Abrechnungen).

cereneo kann mit dem Einverständnis des Patienten medizinische Untersuchungen bei dritten Spezialisten organisieren. Zu diesem Zweck kann cereneo diesen Fachleuten die für eine solche Untersuchung erforderlichen Informationen, wie Kontaktdaten des Patienten, medizinische Berichte usw., zur Verfügung stellen.

cereneo kann mit dem Einverständnis des Patienten Dritte mit der Erbringung bestimmter Dienstleistungen, wie z.B. Transportdienstleistungen, beauftragen. Zu diesem Zweck kann

cereneo die für die Erbringung der angeforderten Dienstleistungen erforderlichen Informationen an diese Dritten weitergeben.

cereneo kann für die Behandlung von Patienten Hilfsmittel und Anwendungen von Drittanbietern verwenden, wie z.B. robotische Therapiegeräte zur Aufzeichnung des Trainings und des Trainingsfortschritts (Allegro, Amadeo, Armeo Spring, Armeo Power, EMG, Erigo, Finger Individuation, Lokomat, Splitbelt, Indego, ValedoMotion, ZeroG). Zu diesen Zwecken müssen in der Regel die folgenden Kategorien von Personendaten eingegeben werden und werden verarbeitet: Name des Patienten, Geburtsdatum, Gewicht und Größe. Erhoben und verarbeitet werden auch Informationen über die Aufzeichnung des Trainingsfortschritts. Die Anbieter der Tools und Anwendungen können weitere Daten über die Nutzung ihrer Tools und Anwendungen erheben und verarbeiten.

Zu Abrechnungszwecken verarbeitet cereneo die Kontaktdaten, die Rechnungsadresse und den Rechnungsbetrag der Patienten.

Rechtliche Grundlage für diese Datenverarbeitungen sind die Vertragsvorbereitung und/oder -erfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b EU-DSGVO), ausnahmsweise berechtigte Interessen von cereneo (Art. 6 Abs. 1 lit. f EU-DSGVO) sowie in ausdrücklich genannten Konstellationen die Zustimmung der Patienten im Eintrittsformular oder im spezifischen Einzelfall.

## **2.2 Teletherapie- und Heimdienste**

Sofern nicht anders mit dem Patienten oder seinem (gesetzlichen) Vertreter vereinbart, werden Teletherapie- und Heimdienste von der CHBV, ein Unternehmen der Neuro Recovery Group auf der Grundlage eines unabhängigen Vertragsverhältnisses mit dem Patienten oder seinem (gesetzlichen) Vertreter durchgeführt. Personenbezogene Daten von Patienten, die von der CSAG oder der CIAG behandelt werden und nach Entlassung aus der stationären Einrichtung der CSAG oder CIAG beschließen, die Behandlung durch Teletherapie und/oder häusliche Dienste fortzusetzen, werden von CSAG oder CIAG an CHBV übertragen, sofern diese personenbezogenen Daten für die Fortsetzung der Behandlung erforderlich sind, einschließlich der in Abschnitt 2.1 dieser Datenschutzerklärung genannten personenbezogenen Daten.

Im Zusammenhang mit Teletherapie-Dienstleistungen arbeitet cereneo mit der relearnlabs GmbH, Deutschland zusammen. relearnlabs ist eine Gesellschaft der Neuro Recovery Group. relearnlabs übernimmt bei von cereneo angebotenen Teletherapieleistungen den technischen Support, Managementleistungen sowie die rechtliche und technische Abklärung der verwendeten Tools. Nach Information des Patienten und mit dessen Zustimmung kann cereneo den Patienten auch an relearnlabs überweisen, welche dann eine eigenständige

Vertragsbeziehung mit dem Patienten eingeht. In diesem Fall wird nach erfolgter Überweisung die relearnlabs datenschutzrechtlich Verantwortliche für die von ihr durchgeführten Datenbearbeitungen. Zur Erbringung der vorgenannten Leistungen erhält relearnlabs Zugriff auf Daten der betreffenden Patienten (z.B. Name, Geburtsjahr, E-Mail-Adresse, technische Devices, welche vom Patienten verwendet werden, Krankheitsgeschichte des Patienten, gewisse Informationen zu den Einschränkungen und zur Dauer der Teletherapie, Assessments betreffend Zufriedenheit mit und Verbesserungen durch Teletherapie). Sofern cereneo datenschutzrechtlich verantwortlich ist, stellt es vertraglich sicher, dass relearnlabs die Daten nur so bearbeitet, wie dies cereneo auch machen dürfte.

Rechtliche Grundlage für diese Datenverarbeitungen sind die Vertragsvorbereitung und/oder -erfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b EU-DSGVO), ausnahmsweise berechtigte Interessen von cereneo (Art. 6 Abs. 1 lit. f EU-DSGVO) sowie in ausdrücklich genannten Konstellationen die Zustimmung der Patienten im Eintrittsformular oder im spezifischen Einzelfall.

### **2.3 Datenaustausch mit der cefir-Stiftung und dem Lake Lucerne Institute**

Zum Zwecke der Weiterentwicklung und Verbesserung der Therapieansätze sowie der Nachprüfung, Messung und Auswertung der Rehabilitationsfortschritte im Rahmen der weiterführenden Therapie nach dem Klinikaufenthalt arbeitet cereneo mit dem cereneo - Zentrum für Interdisziplinäre Forschung (cefir), einer 2017 gegründeten gemeinnützigen Stiftung nach schweizerischem Recht, sowie mit der Lake Lucerne Institute AG (LLUI), einer 2021 gegründeten gemeinnützigen, nicht gewinnorientierten Aktiengesellschaft nach schweizerischem Recht zusammen. Der Patient wird primär von Mitarbeitenden von cereneo betreut. Für die vorangehend erwähnten Zwecke werden besonders schützenswerte Personendaten von Patienten (z.B. Messungen betreffend die Entwicklung des Bewegungsapparates) erhoben, auch nach dem Klinikaufenthalt. Hierzu können die Mitarbeitenden von cereneo oder von cefir mit dem Patienten Kontakt aufnehmen.

cereneo stellt den Mitarbeitenden von cefir und/oder LLUI für die vorangehend erwähnten Zwecke Zugriff auf Patientenakten zur Verfügung, um die entsprechenden Daten verarbeiten zu können. Die vom oder über den Patienten im Zusammenhang mit den vorangehend genannten Zwecken erhobenen Daten werden auf Servern von cereneo gespeichert. cereneo stellt sicher, dass die Mitarbeitenden von cefir und/oder LLUI die vom oder über den Patienten erhobenen besonders schützenswerten Daten (inkl. derjenigen in den Patientenakten) nur so bearbeiten, wie dies cereneo im Sinne dieser Datenschutzerklärung und nach den gesetzlichen Bestimmungen selbst erlaubt wäre.

Für die oben genannten Zwecke kann cereneo bzw. cefir und/oder LLUI die Anwendung von (Software)-Applikationen – einschliesslich mobiler Applikationen - von Drittanbietern

vorschlagen (z.B. Teletherapie-Applikationen, welche über ein Smartphone Messwerte des Patienten zusammenstellen und an cereneo weiterleiten, oder Applikationen, mittels denen cereneo bzw. cefir und/oder LLUI mit dem Patienten kommuniziert und Visiten vereinbart werden können). Der Endentscheid über den Einsatz solcher Applikationen liegt beim Patienten. cereneo ist datenschutzrechtlich nicht für die Erhebung und Bearbeitung von Personendaten über solche Applikationen verantwortlich. Verantwortlich ist der Anbieter der Applikation. Der Patient ist seinerseits dafür verantwortlich, sich über die Datenbearbeitungen im Zusammenhang mit der Applikation zu informieren.

## **2.4 Datenaustausch innerhalb der Neuro Recovery Group**

Im Zusammenhang mit der Leistungserbringung und Administration kommt es zu Datenaustauschen zwischen den verschiedenen Unternehmen der Neuro Recovery Group. Diese Datenaustausche ergeben sich dadurch, dass gewisse administrative Leistungen (z.B. HR, Finanzen) zentral erbracht werden. Zum Zwecke einer koordinierten medizinischen und therapeutischen Leistungserbringung werden ebenfalls Patientendaten zwischen den verschiedenen Gruppengesellschaften ausgetauscht bzw. erhalten Mitarbeitende von anderen Gruppengesellschaften Zugriff auf die Patientendaten. Zwecks Sicherstellung geeigneter Unterbringung und für administrative Belange werden zuletzt Personendaten auch an einzelne Unternehmen der POK Pühringer Gruppe weitergegeben. Die einzelnen Gruppengesellschaften der Neuro Recovery Group sowie der POK Pühringer Gruppe sind weiter unten aufgeführt. Die Zugriffe auf Patientendaten durch diese Gesellschaften werden nach dem "need-to-know"-Prinzip erteilt und kontrolliert. Zudem wird vertraglich sichergestellt, dass diese die Daten nur so bearbeiten, wie dies cereneo auch machen dürfte.

Rechtliche Grundlage für diese Datenverarbeitungen sind die Vertragsvorbereitung und/oder -erfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b EU-DSGVO), ausnahmsweise berechtigte Interessen von cereneo (Art. 6 Abs. 1 lit. f EU-DSGVO).

## **2.5 Datenverarbeitung bei Nutzung unseres Wi-Fi-Netzwerks**

Patienten und Besucher des cereneo haben die Möglichkeit, das von der Facility Solutions Lake Lucerne AG, Seestrasse 23, 6354 Vitznau, betriebene Wi-Fi-Netz kostenlos zu nutzen. Bei der Nutzung des WLAN-Netzes werden Daten über Zeit und Datum der Nutzung, das verwendete Netz und das Endgerät erfasst. Die Rechtsgrundlage für diese Bearbeitung ist Ihre Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-DSGVO. Diese Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

## **2.6 Datenverarbeitung bei Bewerbungen**

Sie können sich bei cereneo entweder spontan oder auf eine konkrete Stellenausschreibung hin bewerben. In beiden Fällen verarbeiten wir die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen.

Die Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, verwenden wir, um Ihre Bewerbung und Ihre Eignung für eine Beschäftigung zu prüfen. Bewerbungsunterlagen von abgelehnten Bewerbern werden nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens gelöscht, es sei denn, Sie stimmen ausdrücklich einer längeren Aufbewahrungsfrist zu oder wir sind gesetzlich verpflichtet, sie länger aufzubewahren.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung zu diesem Zweck ist die Durchführung eines Vertrags (vorvertragliche Phase) im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. b EU-DSGVO.

### **2.7 Datenverarbeitung, wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen**

cereneo erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten, wenn Sie cereneo die personenbezogenen Daten freiwillig zur Verfügung stellen, z.B. per E-Mail, Telefon.

Mit der Übermittlung personenbezogener Daten an cereneo erklären Sie sich damit einverstanden, dass cereneo diese Daten speichert und verarbeitet, um Fragen zu beantworten, Anfragen zu bearbeiten, die gewünschten Informationen zu versenden oder gewünschte Dienstleistungen zu erbringen.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der von Ihnen freiwillig zur Verfügung gestellten Daten liegt in der Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-DSGVO und, z.B. bei Kontaktanfragen, in unserem berechtigten Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f EU-DSGVO. Sie können dieser Datenverarbeitung jederzeit widersprechen (siehe Kontaktdaten in Abschnitt 4 unten).

### **2.8 Newsletter / Marketingkommunikation**

Wenn Sie sich für unsere Marketing-E-Mails registrieren oder dem Erhalt solcher Mitteilungen zustimmen (z. B. während Ihres Besuchs auf unserer Website, während des Onboarding-Prozesses usw.), werden die folgenden Daten erhoben und verarbeitet. Pflichtfelder sind mit einem Sternchen (\*) gekennzeichnet:

- E-Mail Adresse
- Anrede
- Vor- und Nachname

Mit der Registrierung erklären Sie sich mit der Verarbeitung dieser Daten einverstanden, um von uns Marketing-E-Mails über unsere Produkte und Dienstleistungen zu erhalten. Diese Marketing-E-Mails können auch Aufforderungen zur Abgabe von Feedback oder zur Bewertung unserer Produkte und Dienstleistungen enthalten. Die Erfassung von Anrede, Vor- und Nachname ermöglicht es uns, die Registrierung mit einem bestehenden Kundenkonto zu verknüpfen und den Inhalt der Marketing-E-Mails entsprechend zu personalisieren. Die Verknüpfung mit einem Kundenkonto ermöglicht es uns, den Inhalt der Marketing-E-Mails für Sie relevanter zu gestalten und besser auf Ihre potenziellen Bedürfnisse zuzuschneiden.

Wir werden Ihre Daten für den Versand von Marketing-E-Mails verwenden, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, insbesondere über den in allen Marketing-E-Mails enthaltenen Link zum Abbestellen.

Unsere Marketing-E-Mails können einen Web-Beacon, 1x1-Pixel (Zählpixel) oder ähnliche technische Hilfsmittel enthalten. Ein Web-Beacon ist eine unsichtbare Grafik, die mit der Benutzer-ID des jeweiligen Abonnenten verknüpft ist. Für jede versandte Marketing-E-Mail erhalten wir Informationen darüber, an welche E-Mail-Adressen sie erfolgreich zugestellt wurde, welche E-Mail-Adressen die Marketing-E-Mail noch nicht erhalten haben und bei welchen E-Mail-Adressen die Zustellung fehlgeschlagen ist. Es wird auch angezeigt, welche E-Mail-Adressen die Marketing-E-Mail geöffnet haben und wie lange, sowie welche Links angeklickt wurden. Schließlich erhalten wir auch Informationen über Abonnenten, die sich von der Mailingliste abgemeldet haben. Wir verwenden diese Daten zu statistischen Zwecken und um die Häufigkeit und den Zeitpunkt des E-Mail-Versands sowie die Struktur und den Inhalt der Marketing-E-Mails zu optimieren. So können wir die Informationen und Angebote in unseren Marketing-E-Mails besser auf die individuellen Interessen der Empfänger abstimmen.

Der Web-Beacon wird gelöscht, wenn Sie die Marketing-E-Mail löschen. Sie können die Verwendung von Web Beacons in unseren Marketing-E-Mails verhindern, indem Sie die Einstellungen Ihres E-Mail-Programms so anpassen, dass HTML in Nachrichten nicht angezeigt wird. Informationen zur Konfiguration dieser Einstellung finden Sie in der Hilfedokumentation Ihrer E-Mail-Softwareanwendung.

Indem Sie die Marketing-E-Mails abonnieren, stimmen Sie auch der statistischen Analyse des Nutzerverhaltens zum Zwecke der Optimierung und Anpassung der Marketing-E-Mails zu.

Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

Wir sind auch berechtigt, Marketingmitteilungen an unsere bestehenden Patienten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f EU-DSGVO zu versenden, z.B. ohne deren Einwilligung. Die Empfänger dieser Marketingkommunikation sind berechtigt, der Marketingkommunikation jederzeit für die Zukunft zu widersprechen, indem sie den Abmeldelink in den E-Mails nutzen oder eine E-Mail an [datenschutz@cereneo.ch](mailto:datenschutz@cereneo.ch) senden.

## **2.9 Lieferantenverwaltung**

cereneo verarbeitet die folgenden Kategorien von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Verwaltung von Geschäftsbeziehungen mit Lieferanten (einschliesslich Transaktionen und Rechnungsstellung): Firmenname, Vor- und Nachname der Kontaktperson, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Aufenthaltsinformationen, Zahlungsinformationen, Transaktionshistorie, Rechnungen.

Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist die Vorbereitung und/oder Erfüllung des Vertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b EU-DSGVO), ausnahmsweise berechtigte Interessen von cereneo an einer korrekten Verwaltung der Geschäftsbeziehung (Art. 6 Abs. 1 lit. f EU-DSGVO).

## **2.10 Verwaltung von Daten für Abrechnungszwecke, Terminvereinbarungen und andere Vereinbarungen**

cereneo verarbeitet die folgenden Kategorien personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Verwaltung von Geschäftsbeziehungen mit anderen Dritten, wie z.B. einweisenden Ärzten, Botschaften und Versicherungen, Transportdienstleistern, Partnerunternehmen, therapeutischen und pflegerischen Diensten: Firmenname, Vor- und Nachname der Kontaktperson, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Wohnsitzinformationen, Zahlungsinformationen, Transaktionshistorie, Rechnungen.

Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist die Vorbereitung und/oder Erfüllung des Vertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b EU-DSGVO), ausnahmsweise berechtigte Interessen von cereneo an einer korrekten Verwaltung der Geschäftsbeziehung (Art. 6 Abs. 1 lit. f EU-DSGVO).

## **3. Allgemeine Bestimmungen**

### **3.1 Zentrale Datenspeicherung und -analyse im CRM-System**

Sofern eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person möglich ist, speichern und verknüpfen wir die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Daten, d.h. Ihre persönlichen Informationen, Kontaktangaben, Vertragsdaten und Ihr Surfverhalten auf unserer Webseite sowie alle anderen in dieser Datenschutzerklärung genannten Daten in einer zentralen Datenbank. Dies ermöglicht eine effiziente Verwaltung der personenbezogenen Daten, ermöglicht uns eine



angemessene Bearbeitung Ihrer Anfragen und erleichtert die effiziente Erbringung der von Ihnen angeforderten Dienstleistungen sowie die Erfüllung der damit verbundenen Verträge.

Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f EU-DSGVO an der effizienten Verwaltung der personenbezogenen Daten.

Wir werten diese Daten auch aus, um unsere Produkte und Dienstleistungen entsprechend Ihren Bedürfnissen weiterzuentwickeln und Ihnen die relevantesten Informationen und Angebote zukommen zu lassen.

Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f EU-DSGVO an der Durchführung von Marketingaktivitäten.

Für die zentrale Speicherung und Auswertung der Daten nutzen wir eine Software der Nexus AG, Irmastraße 1, 78166 Donaueschingen, Deutschland. Daher können Ihre Daten in einer Datenbank der Nexus AG gespeichert werden, wodurch die Nexus AG auf Ihre Daten zugreifen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und die Unterstützung ihrer Nutzung erforderlich ist. Informationen über die Datenverarbeitung durch Dritte und eine etwaige Übermittlung ins Ausland finden Sie in Abschnitten 3.2 und 3.3 dieser Datenschutzerklärung. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch die Nexus AG finden Sie unter <https://www.nexus-ag.de/datenschutzerklaerung>.

Darüber hinaus nutzen wir CRM-Dienste der Firma ZOHO Corporation, Chennai, Indien. Daher können Ihre Daten in einer Datenbank von Zoho gespeichert werden, was es Zoho ermöglichen kann, auf Ihre Daten zuzugreifen, wenn dies für die Bereitstellung der Software und die Unterstützung ihrer Nutzung erforderlich ist. Informationen über die Datenverarbeitung durch Dritte und eine etwaige Übermittlung ins Ausland finden Sie in den Abschnitten 3.2 und 3.3 dieser Datenschutzerklärung. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Zoho finden Sie unter <https://www.zoho.com/privacy-commitment.html>.

### **3.1 Weitergabe der Daten an Dritte**

cereneo gibt Personendaten nur weiter, wenn die betroffene Person ausdrücklich eingewilligt hat, wenn cereneo zur Datenweitergabe eine gesetzliche Verpflichtung hat oder dies zur Durchsetzung von Rechten und Ansprüchen von cereneo erforderlich ist. Eine Weitergabe von Daten kann auch dann erfolgen, wenn ein anderes Unternehmen beabsichtigt, unser Unternehmen oder Teile davon zu erwerben und eine solche Weitergabe zur Durchführung einer Due Diligence oder zum Abschluss der Transaktion erforderlich ist. Die Rechtsgrundlage

ist entweder Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-DSGVO (Einwilligung) oder unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f EU-DSGVO).

Darüber hinaus gibt cereneo Personendaten an Dritte weiter, soweit dies im Rahmen der Nutzung der Webseite sowie der Beantwortung von Fragen, Bearbeitung von Anfragen oder zur allfälligen Erbringung von angeforderten Dienstleistungen erforderlich ist. Die Nutzung der hierzu weitergegebenen Daten durch die Dritten ist streng auf die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke beschränkt. Die Rechtsgrundlage für diese Weitergabe ist Art. 6 Abs. 1 lit. b EU-DSGVO.

Eine Übersicht über die Dienstleister im Sinne des vorangehenden Absatzes ist in dieser Datenschutzerklärung unter den Abschnitten «Auftragsdatenverarbeiter Webseite» abrufbar (s.u.). Weitere Drittdienstleister werden in dieser Datenschutzerklärung (z.B. in den Abschnitten 1.6, 1.12 oder 2.1) oder auch im vom Patienten zu unterzeichnenden Eintrittsformular explizit erwähnt.

Sollte es sich bei den Personendaten um Informationen handeln, welche dem Berufs- oder Arztgeheimnis unterliegen, werden diese Informationen in keinem Fall ohne die Zustimmung des Nutzers an Dritte weitergegeben.

Darüber hinaus wird auf unserer Webseite ein Webdienst der Firma Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, 4 Dublin, Irland (im Folgenden: Gstatic) nachgeladen. Wir nutzen diese Daten, um die volle Funktionalität unserer Webseite zu gewährleisten. In diesem Zusammenhang kann Ihr Browser personenbezogene Daten an Gstatic übermitteln. Die Server-Domains der verwendeten CDNs sind s.w.org und twemoji.maxcdn.com. Sie werden nur für eine schnelle und sichere Übertragung der Dateien verwendet. Die persönlichen Daten der Nutzer werden nach der Übertragung gelöscht. Die Daten werden gelöscht, sobald der Zweck ihrer Erhebung erfüllt ist. Weitere Informationen über den Umgang mit den übertragenen Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Gstatic: <https://policies.google.com/terms?hl=de>. Sie können die Erhebung sowie die Verarbeitung Ihrer Daten durch Gstatic verhindern, indem Sie die Ausführung von Skriptcode in Ihrem Browser deaktivieren oder einen Skriptblocker in Ihrem Browser installieren

### **3.2 Übermittlung personenbezogener Daten ins Ausland**

cereneo ist berechtigt, Personendaten auch an dritte Unternehmen und Dienstleister im Ausland weiterzuleiten, soweit dies zur Durchführung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenverarbeitung erforderlich ist. Dabei werden die gesetzlichen Vorschriften zur Weitergabe von Personendaten an Dritte selbstverständlich eingehalten.

Zu den Ländern, in die Daten übermittelt werden, gehören solche, die nach dem Beschluss des Bundesrates und der Europäischen Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau aufweisen (wie die Mitgliedstaaten des EWR oder aus Sicht der EU die Schweiz), sowie solche Länder (wie die USA), deren Datenschutzniveau als nicht angemessen angesehen wird (siehe Anhang 1 der Datenschutzverordnung (DSV) und die [Website der Europäischen Kommission](#)). Wenn das betreffende Land kein angemessenes Datenschutzniveau bietet, stellen wir sicher, dass Ihre Daten von diesen Unternehmen durch geeignete Garantien angemessen geschützt werden, es sei denn, es wird im Einzelfall eine Ausnahme für die einzelne Datenverarbeitung festgelegt (siehe Art. 49 EU-DSGVO). Sofern nicht anders angegeben, können diese Garantien durch Standardvertragsklauseln im Sinne von Art. 46 Abs. 2 lit. c EU-DSGVO vorgesehen werden, die auf den [Websites des Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten \(EDÖB\)](#) und der [EU-Kommission](#) zu finden sind. Wenn Sie Fragen zu den umgesetzten Massnahmen haben, wenden Sie sich bitte an unsere Datenschutzkontaktperson unter [datenschutz@cereneo.ch](mailto:datenschutz@cereneo.ch).

Eine Liste mit Drittanbietern von Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Webseite und deren Domizile finden Sie im Abschnitt "Liste mit Drittanbietern" (siehe unten). Die meisten dieser Dienstleister haben ihr Domizil im benachbarten Ausland. Die Webseite wird auf einem Server in der Schweiz gehostet. Einige der in dieser Datenschutzerklärung explizit erwähnten Dienstleister haben jedoch ihren Sitz in den USA (siehe Abschnitte 1.6-1.12 oder Abschnitt 2.1).

Einige der in dieser Datenschutzerklärung erwähnten Drittdienstleister haben ihren Sitz in den USA. Der Vollständigkeit halber möchten wir Nutzer mit Wohnsitz oder Sitz in der Schweiz oder der EU darüber informieren, dass einige der in dieser Datenschutzerklärung erwähnten Drittanbieter ihren Sitz in den USA haben. Es ist wichtig zu wissen, dass es Überwachungsmaßnahmen von US-Behörden gibt, die es generell erlauben, alle persönlichen Daten von Personen zu speichern, deren Daten aus der Schweiz oder der EU in die Vereinigten Staaten übermittelt wurden. Dies geschieht ohne Differenzierung, Einschränkung oder Ausnahme auf der Grundlage des Zwecks, für den die Daten erhoben werden, und ohne ein objektives Kriterium, das den Zugriff der US-Behörden auf die Daten und ihre anschließende Verwendung auf bestimmte, streng begrenzte Zwecke beschränken würde, die den mit dem Zugriff auf die Daten und ihrer Verwendung verbundenen Eingriff rechtfertigen können. Darüber hinaus möchten wir darauf hinweisen, dass betroffene Personen aus der Schweiz oder der EU weder über Rechtsmittel noch über einen wirksamen gerichtlichen Schutz gegen allgemeine Zugriffsrechte von US-Behörden verfügen, die es ihnen ermöglichen würden, auf die sie betreffenden Daten zuzugreifen und sie zu berichtigen oder zu löschen. Wir weisen ausdrücklich auf diese Rechts- und Sachlage hin, damit Sie eine informierte Entscheidung über Ihre Zustimmung zur Verwendung Ihrer Daten treffen können.

Nutzer mit Wohnsitz in der Schweiz oder in einem Mitgliedstaat der EU möchten wir darüber hinaus darauf hinweisen, dass die Vereinigten Staaten aus Sicht der Europäischen Union und der Schweiz unter anderem kein angemessenes Datenschutzniveau bieten, wie in diesem Absatz erläutert. In den Fällen, in denen wir in dieser Datenschutzerklärung erwähnt haben, dass Datenempfänger (wie z. B. Google) in den Vereinigten Staaten ansässig sind, werden wir durch vertragliche Vereinbarungen mit diesen Unternehmen und, falls erforderlich, durch zusätzliche angemessene Sicherheitsvorkehrungen sicherstellen, dass Ihre Daten bei unseren Drittdienstleistern angemessen geschützt sind..

### **3.3 Anspruch auf Auskunft, Löschung, Berichtigung und Datenübertragbarkeit**

Wenn die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind, haben die betroffenen Personen folgende Rechte in Bezug auf die Datenverarbeitung:

**Recht auf Information:** Die betroffenen Personen haben das Recht, jederzeit Auskunft über ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Damit haben sie die Möglichkeit, zu überprüfen, welche personenbezogenen Daten wir über sie verarbeiten und dass wir sie unter Beachtung der geltenden Datenschutzbestimmungen verwenden.

**Recht auf Berichtigung:** Die betroffenen Personen haben das Recht, unrichtige oder unvollständige personenbezogene Daten berichtigen zu lassen und über die Berichtigung informiert zu werden. Wir werden die betroffene Person über die Berichtigung der unrichtigen Daten informieren, es sei denn, eine solche Benachrichtigung ist unmöglich oder mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

**Recht auf Löschung:** Die betroffenen Personen haben das Recht, von uns die Löschung ihrer persönlichen Daten zu verlangen, solange es keine rechtliche Grundlage gibt, die es uns erlaubt, diese Daten weiter zu verarbeiten.

**Recht auf Beschränkung der Verarbeitung:** Die betroffenen Personen haben das Recht, unter bestimmten Bedingungen zu verlangen, dass die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt wird.

**Recht auf Übertragbarkeit der Daten:** Unter bestimmten Umständen haben Betroffene das Recht, von uns die uns zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten kostenlos und in einem lesbaren Format zu erhalten.

**Recht auf Beschwerde:** Wenn die betroffenen Personen ihren Wohnsitz in einem EU- oder EWR-Mitgliedsland haben, haben sie jederzeit das Recht, bei einer zuständigen

Kontrollbehörde eine Beschwerde gegen die Art und Weise der Verarbeitung ihrer persönlichen Daten einzureichen.

**Recht auf Widerruf:** Die betroffenen Personen können ihre Einwilligung in bestimmte Datenverarbeitungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

**Recht auf Widerspruch:** Die betroffenen Personen können jederzeit gegen bestimmte Datenverarbeitungen Widerspruch einlegen.

Betroffene Personen kontaktieren hierzu [datenschutz@cereneo.ch](mailto:datenschutz@cereneo.ch).

### 3.4 Aufbewahrung

cereneo speichert Personendaten so lange, wie es erforderlich ist, um die vorangehend erwähnten Datenverarbeitungszwecke zu erreichen. Vertragsdaten werden von cereneo länger aufbewahrt, da dies durch gesetzliche Aufbewahrungspflichten vorgeschrieben ist.

Personenbezogene Daten, die im Rahmen einer medizinischen Behandlung in der Schweiz erhoben werden, werden 10 Jahre aufbewahrt, es sei denn es ist absehbar oder bereits bekannt, dass die zugrunde liegende Behandlung Gegenstand einer rechtlichen Auseinandersetzung wird. In dem Fall verlängert sich die Aufbewahrungsfrist auf eine Dauer von 20 Jahren.

In den Niederlanden gilt für personenbezogene Daten, die im Rahmen einer medizinischen Behandlung erhoben werden, eine Aufbewahrungspflicht von 20 Jahren. Infolgedessen können personenbezogene Daten, die von CHBV im Rahmen der medizinischen Behandlung erhoben werden, nicht unmittelbar nach Beendigung der Kundenbeziehung gelöscht werden, es sei denn, der Patient fordert dies ausdrücklich ein.

Aufbewahrungspflichten, die cereneo zur Aufbewahrung von Daten verpflichten, ergeben sich ausserdem aus Vorschriften über die Rechnungslegung und aus dem Steuerrecht. Gemäss diesen Vorschriften sind geschäftliche Kommunikation, geschlossene Verträge und Buchungsbelege bis zu 10 Jahren aufzubewahren. Soweit cereneo diese Daten nicht mehr zur Durchführung der Dienstleistungen benötigt, werden die Daten gesperrt. Dies bedeutet, dass die Daten dann nur noch für Zwecke der Rechnungslegung und für Steuerzwecke verwendet werden dürfen.

### 3.5 Datensicherheit

cereneo nutzt geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen, um Personendaten gegen Manipulation, teilweisen oder vollständigen Verlust und gegen

unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Diese Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

#### **4. Ansprechpartner**

Bei Fragen zum Datenschutz wendet sich der Nutzer bitte an [datenschutz@cereneo.ch](mailto:datenschutz@cereneo.ch)

Stand: Januar 2024

## **Auftragsdatenverarbeiter Webseite**

cereneo International AG  
Seestrasse 18  
6354 Vitznau  
Schweiz

cereneo Home B.V.  
Herengracht 124-128  
1015 BT Amsterdam  
Niederlande

Hostpoint AG  
St. Dionysstrasse 31  
Postfach  
8640 Rapperswil-Jona  
Schweiz

Swiss IT Professional AG  
Riethofstrasse 3  
8442 Hettlingen  
Schweiz

Facility Solutions Lake Lucerne AG  
Seestrasse 23  
6354 Vitznau  
Schweiz

## **Datenaustausch**

Im Zusammenhang mit der Leistungserbringung gegenüber Patienten erfolgt zwischen den folgenden Unternehmen ein Datenaustausch:

### **Neuro Recovery Group**

- Neuro Recovery Group AG, Seestrasse 18, 6354 Vitznau, Schweiz, CHE-164.807.282
- cereneo Schweiz AG, Hertensteinstrasse 162, 6353 Weggis, Schweiz, CHE-340.406.083
- cereneo International AG, Seestrasse 18, 6354 Vitznau, Schweiz, CHE-303.833.021
- cereneo Home B.V., Herengracht 124-128, 1015 BT Amsterdam, Niederlande, CCI 82699895
- relearnlabs GmbH, Akazienstraße 3a, 10823 Berlin, Deutschland, HRB 209399 B

### **POK Pühringer Group**

- POK Pühringer AG, Seestrasse 18, 6354 Vitznau, Schweiz, CHE-114.158.725
- Hospitality Visions Lake Lucerne AG, Seestrasse 18, 6354 Vitznau, Schweiz, CHE-153.655.134
- PFG Real Estate AG, Seestrasse 18, 6354 Vitznau, Schweiz, CHE-106.625.096
- Park Hotel Vitznau Weinarchiv AG, Seestrasse 18, 6354 Vitznau, Schweiz, CHE-344.520.097
- Facility Solutions Lake Lucerne AG, Seestrasse 23, 6354 Vitznau, Schweiz, CHE-466.092.673
- Neuro Culinary Center AG, Seestrasse 75, 6354 Vitznau, Schweiz, CHE-178.380.692
- Neuro Music Academy AG, Seestrasse 75, 6354 Vitznau, Schweiz, CHE-393.676.362
- ZZ Vermögensberatung (Schweiz) AG, Seestrasse 18, 6354 Vitznau, Schweiz, CHE-113.571.100

### **Gemeinnützige Institutionen**

- cereneo - Zentrum für Interdisziplinäre Forschung (cefir) Gemeinnützige Stiftung, Seestrasse 18, 6354 Vitznau, Schweiz, CHE-130.759.604
- Lake Lucerne Institute AG, Seestrasse 18, 6354 Vitznau, Schweiz, CHE-369.791.005